1020-20/01/2021 - Corrispondenza interna

PROCEDURA ATTIVAZIONE EQUIPAGGI

REDATTO	VERIFICATO	APPROVATO
Gruppo di lavoro Risk Management: Inf. Coord. COP T.E. settore programmato Manuela Gotteli Inf. COP T.E. Andrea Rizzoli Inf. COP T.E. Annamaria Sighel OTAS T.E. Marco Minarelli	Inf. Coord. COP T.E. settore urgenze Fabrizio Schimera Inf. Coord. T.E. Gloria Pallaoro Responsabile s.s. COP T.E. Dott. Giorgio Folgheraiter Dirigente professioni sanitarie T.E. Dott.ssa Roberta Levato	Direttore U.O. T.E. Dott. Paolo Caputo

Premessa

La presente Procedura nasce dall'esigenza di uniformare l'attivazione degli equipaggi da parte della Centrale Operativa di Trentino Emergenza (COP-TE) su tutto il territorio Provinciale.
Per "ATTIVAZIONE DEGLI EQUIPAGGI" si intende la modalità con cui viene contattata una risorsa per l'assegnazione di una missione, indipendentemente dalla criticità dell'evento per cui si interviene e dalla codifica di priorità assegnata alla missione stessa.

Obiettivi

Uniformare le modalità di attivazione dei mezzi di soccorso (codice, target) sul territorio provinciale.

Campo di applicazione

Attività di soccorso sanitario.

Procedura inviata a

Personale medico ed infermieristico della Centrale Operativa – settore urgenze
Personale della Centrale Operativa – settore programmato
Associazioni di volontariato convenzionate con T.E. 118

Processo di attivazione degli equipaggi gestiti dalla Centrale Operativa 118 di Trento

1. **Attivazione via radio (priorità 1)**

1.1 Dalla COP-TE verso gli equipaggi di soccorso:
L'operatore Dispatcher assegna la missione attraverso l'invio, automatico o manuale, di una selettiva radio di allarme ad un equipaggio/mezzo di soccorso o ad un gruppo (vedi il paragrafo "Attivazioni con selettiva diversa dalla selettiva radio del mezzo). Se entro **massimo 10 secondi** dall'invio di tale selettiva non riceve la prevista "disponibilità all'ascolto" da parte del mezzo allertato, rinvia nuovamente ad esso la selettiva radio. Qualora non ricevesse nuovamente il riscontro previsto entro **massimo 5 secondi,** passa al/i successivo/i canale/i di comunicazione: telefono cellulare (punto 2) ed eventualmente poi telefono della sede (punto 3) secondo la successione di priorità definita. Nel caso ancora di mancato contatto, identifica un altro mezzo di soccorso cui assegnare la missione.

1.2 Dagli equipaggi di soccorso verso la COP-TE:
L'**OTAS/Soccorritore del mezzo**, alla ricezione della "selettiva radio" di cui sopra, deve trasmettere la propria disponibilità all'ascolto via radio (fissa o veicolare) alla COP-TE entro **massimo 10 secondi** (prima selettiva) **o 5 secondi** (seconda selettiva) secondo la seguente modalità:
"Avanti Centrale per ... *n° completo della selettiva radio*" (es. 00548).
NB: Durante le comunicazioni, i numeri di selettiva radio devono essere comunicati pronunciando una ad una le cinque cifre, con una breve pausa tra la terza e la quarta cifra; es. 00531 sarà scandito come zero zero cinque – tre uno.

1.3 Dalla COP-TE verso gli equipaggi di soccorso:
L'**operatore Dispatcher** trasmette quindi codice di gravità e target in fonia:
"**per ...** selettiva radio completa (es. 00548) **da Centrale**, codice e target",
1.3.A con tablet: trasmissione delle informazioni solo relative al codice di gravità della missione ed al luogo (comune o sobborgo); esempio: codice rosso a Gardolo
1.3.B senza tablet: trasmissione delle informazioni relative al codice di gravità della missione, indirizzo completo e riferimenti; esempio: "codice rosso a Trento in via Paolo Orsi uno, Verdi sul campanello".

1.4 Dagli equipaggi verso la COP-TE: ripetizione vocale via radio dei dati ricevuti, per conferma.
L'**OTAS/Soccorritore** dichiara l'avvenuto recepimento dell'informazione a lui trasmessa:
"Centrale da ...numero completo della selettiva (es. 00548) e ripeterà per intero le informazioni ricevute; conclude la comunicazione con "copiato o ricevuto"
Esempio: "Centrale da 00531: codice rosso a Trento in via Paolo Orsi uno, Verdi sul campanello. Copiato o ricevuto".

A seguire su rete telefonica mobile vengono trasmesse dal dispatcher le condizioni cliniche dei pazienti, in tutti i casi per attivazioni di equipaggi senza tablet, solo in caso di informazioni aggiuntive (non trasmesse per via informatica) per mezzi dotati di tablet.

2. Attivazione su Rete Telefonica Mobile (priorità 2)

Solo nel caso in cui l'attivazione su rete radio risulti inefficace (invio di due selettive, tempo massimo 15 sec, vedi diagramma di flusso) si procederà attraverso questo canale

Dalla COP-TE verso gli equipaggi di soccorso: chiamata dell' OTAS/Soccorritore sul telefono cellulare del **mezzo da attivare** trasmettendo le informazioni previste nell'attivazione via radio.

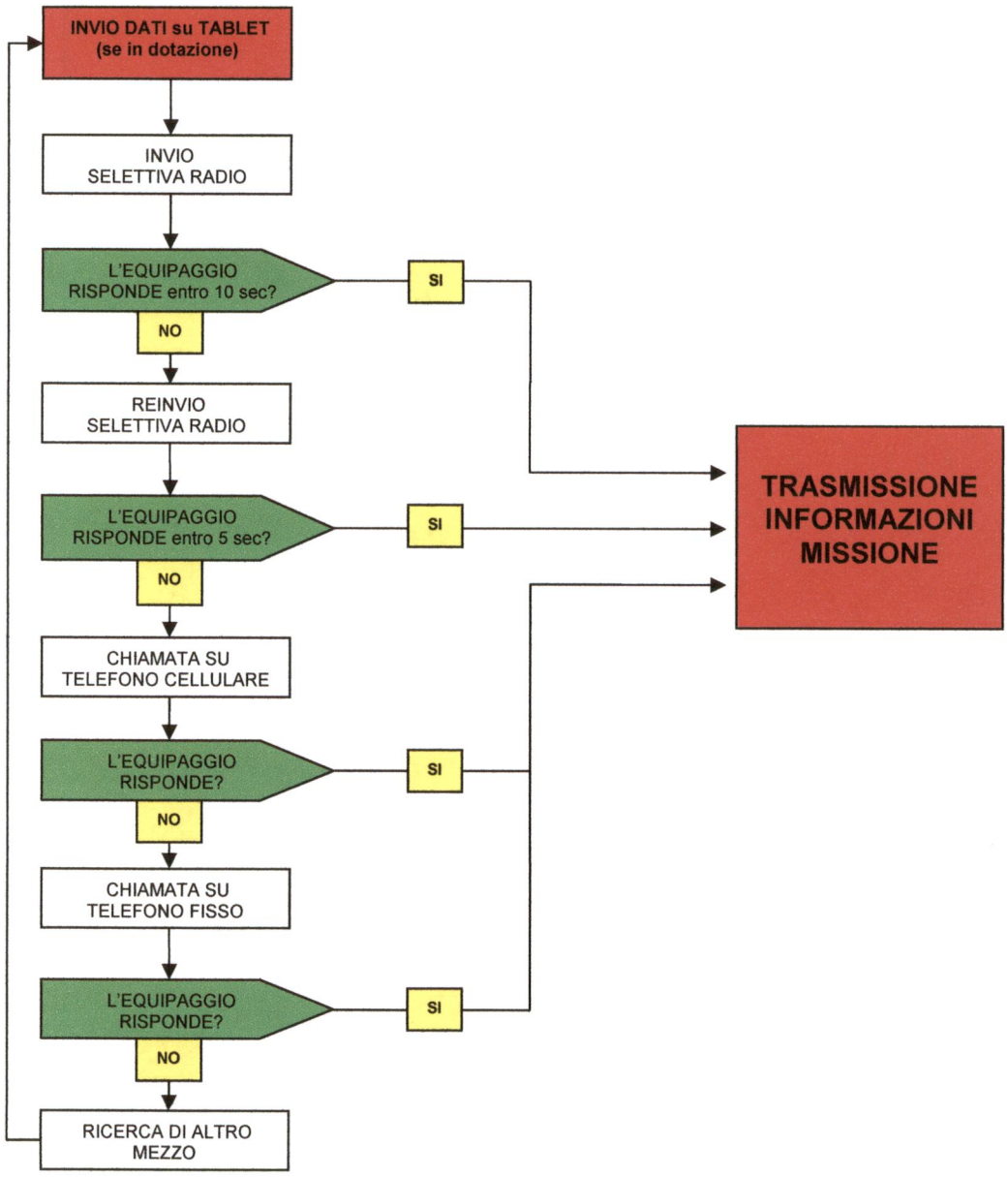
Le **informazioni cliniche** vengono trasmesse contestualmente all'attivazione, sul cellulare del mezzo, nel caso di **MSB** (no se tablet in dotazione), ed invece su telefono cellulare del leader sanitario in caso di **MSA** (solo quelle aggiuntive se tablet in dotazione).

3. Rete Telefonica fissa (priorità 3)

Solo nel caso in cui l'attivazione su rete telefonica mobile risulti inefficace (un tentativo non risposto), si procederà attraverso questo canale
Dalla COP-TE verso gli equipaggi di soccorso: chiamata sul telefono fisso di postazione.

REDATTO	VERIFICATO	APPROVATO
Gruppo di lavoro Risk Management: Inf. Coord. COP T.E. settore programmato Manuela Gottoli Inf. COP T.E. Andrea Rizzoli Inf. COP T.E. Annamaria Sighel OTAS T.E. Marco Minarelli	Inf. Coord. COP T.E. settore urgenze Fabrizio Schimera Inf. Coord. T.E. Gloria Pallaoro Responsabile s.s. COP T.E. Dott. Giorgio Folgheraiter Dirigente professioni sanitarie T.E. Dott.ssa Roberta Levato	Direttore U.O. T.E. Dott. Paolo Caputo

Diagramma di flusso delle attivazioni



REDATTO	VERIFICATO	APPROVATO
Gruppo di lavoro Risk Management: Inf. Coord. COP T.E. settore programmato Manuela Gottoli Inf. COP T.E. Andrea Rizzoli Inf. COP T.E. Annamaria Sighel OTAS T.E. Marco Minarelli	Inf. Coord. COP T.E. settore urgenze Fabrizio Schimera Inf. Coord. T.E. Gloria Pallaoro Responsabile s.s. COP T.E. Dott. Giorgio Folgheraiter Dirigente professioni sanitarie T.E. Dott.ssa Roberta Levato	Direttore U.O. T.E. Dott. Paolo Caputo

Efficienza degli apparati radio e telefonici

La custodia, la verifica dell'efficienza e le segnalazioni di avaria degli apparati di comunicazione in dotazione ai mezzi, è a carico del personale che opera sul mezzo di soccorso stesso.

Attivazioni con selettiva "di gruppo" o "fissa della sede"

Associazione	selettiva radio	canale radio
Volontari Primiero (Una Corsa per la vita)	11250	CH 2
CRI Canal San Bovo	21250	CH 2
Stella Bianca Segonzano	14501	CH 3
Stella Bianca Albiano	15501	CH 3
Stella Bianca Cembra	16501	CH 3
Medici Val di Cembra	30540	CH 3
Volontari Fondo	13631	CH 1
Volontari Storo	11831	CH 4
CRI Bezzecca	22950	CH 5
CRI Brentonico	22001	CH 5
CRI Folgaria	23001	CH 5
CRI Lavarone	24050	CH 5
Elisoccorso	90500	CH 7

REDATTO	VERIFICATO	APPROVATO
Gruppo di lavoro Risk Management: Inf. Coord. COP T.E. settore programmato Manuela Gottoli Inf. COP T.E. Andrea Rizzoli Inf. COP T.E. Annamaria Sighel OTAS T.E. Marco Minarelli	Inf. Coord. COP T.E. settore urgenze Fabrizio Schimera Inf. Coord. T.E. Gloria Pallaoro Responsabile s.s. COP T.E. Dott. Giorgio Folgheraiter Dirigente professioni sanitarie T.E. Dott.ssa Roberta Levato	Direttore U.O. T.E. Dott. Paolo Caputo